

algemene voorwaarden

ALGEMENE VOORWAARDEN VAN LAM BEVEILIGINGSTECHNIEK / MELDKAMER SIACOM GEVESTIGD TE NIJKERKERVEEN

ARTIKEL 1 DEFINITIES

Onder opdrachtgever wordt in deze algemene voorwaarden verstaan de opdrachtgever die met Lam Beveiligingstechniek een overeenkomst aangaat of wil aangaan of aan wie

Lam Beveiligingstechniek een aanbieding doet.

Onder consument wordt in deze algemene voorwaarden verstaan de opdrachtgever die is een natuurlijk persoon, dieniet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf bij zijn relatie met Lam Beveiligingstechniek.

ARTIKEL 2 TOEPASSINGEN

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, leveringen, diensten en/of overeenkomsten van Lam Beveiligingstechniek, behoudens wanneer door Lam Beveiligingstechniek uitdrukkelijk schriftelijk anders werd overeengekomen.

ARTIKEL 3 AANBIEDINGEN

3.1

Alle door Lam Beveiligingstechniek gedane aanbiedingen, in welke vorm dan ook, zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.

3.2

Toezending van aanbiedingen en/of (andere) documentatie verplicht Lam Beveiligingstechniek niet tot acceptatie van enige opdracht. Niet-acceptatie wordt door Lam Beveiligingstechniek zo spoedig mogelijk, maar in elk geval binnen 14 dagen aan de opdrachtgever ter kennis gebracht.

ARTIKEL 4 OVEREENKOMST

4.1

Behoudens het hierna gestelde komt een overeenkomst met Lam Beveiligingstechniek eerst dan tot stand nadat deze door Lam Beveiligingstechniek schriftelijk werd aanvaard, respectievelijk werd bevestigd. De opdrachtbevestiging wordt geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven tenzij de opdrachtgever daartegen binnen 14 dagen na datum van de opdrachtbevestiging schriftelijk heeft geprotesteerd.

Voor consumenten geldt hier een termijn van één jaar.

4.2 Eventueel later gemaakte aanvullende afspraken of wijzigingen binden Lam Beveiligingstechniek slechts indien deze door Lam Beveiligingstechniek schriftelijk zijn bevestigd.

4.3

Iedere overeenkomst wordt door Lam Beveiligingstechniek aangegaan onder de opschortende voorwaarde dat de opdrachtgever uitsluitend ter beoordeling aan Lam Beveiligingstechniek - voldoende kredietwaardig is voor de geldelijke nakoming van de overeenkomst. Dientengevolge is Lam Beveiligingstechniek gerechtigd bij of na het aangaan van de overeenkomst, van de opdrachtgever zekerheid te eisen dat zowel aan de betalings-, als aan de overige verplichtingen voldaan zal worden.

ARTIKEL 5 VERPLICHTINGEN LAM BEVEILIGINGSTECHNIEK

Lam Beveiligingstechniek verplicht zich tot het verrichten van normale diensten verband houdende met een meldkamer of installatiewerk, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

ARTIKEL 6 MELDINGSPLICHT

Indien aan Lam Beveiligingstechniek of haar personeel een strafbaar feit blijkt, wordt dit aan opdrachtgever gerapporteerd

die omtrent aangifte bij de politie van het strafbaar feit beslist.

ARTIKEL 7 GEHEIMHOUDING

Pagina 1

algemene voorwaarden

Lam Beveiligingstechniek zal de gegevens die haar op grond van de overeenkomst met opdrachtgever ter kennis zijn gekomen vertrouwelijk behandelen en eenzelfde verplichting van haar medewerkers verlangen.

ARTIKEL 8 PRIJZEN

8.1

Prijzen zijn exclusief B.T.W.

8.2

Lam Beveiligingstechniek is gerechtigd om na totstandkoming van de overeenkomst aan de opdrachtgever tariefsverhogingen door te berekenen waarbij de opdrachtgever gerechtigd is binnen één maand na melding van het tariefsverhoging de overeenkomst schriftelijk te beëindigen.

Doorberekend zullen ondermeer kunnen worden: kosten- en loonkostenstijgingen en de invoering over wijziging van door overheidswege opgelegde belastingen en/of heffingen die optreden na totstandkoming van de overeenkomst.

ARTIKEL 9 BETALINGEN

9.1

Betalingen dienen bij vooruitbetaling te geschieden zonder recht op korting of compensatie binnen

30 dagen na factuurdatum.

9.2

Betaling met betrekking tot het verrichten van bewakingsdiensten, anders dan sleutelbeheer, worden, in

afwijking van het bepaalde in het eerste lid, over elke voorafgaande maand in rekening gebracht.

9.3

Indien opdrachtgever niet binnen de gestelde betalingstermijn zijn verplichtingen nakomt, is hij van rechtswege in gebreke en over het verschuldigde bedrag een verdragingsrente van 1,5 % per maand verschuldigd waarbij voor een gedeelte van een maand een maand wordt gerekend.

9.4

Indien de opdrachtgever niet tijdig betaalt heeft Lam Beveiligingstechniek het recht haar werkzaamheden op te schorten danwel de overeenkomst buitengerechtelijk te ontbinden. Hiertoe zal Lam Beveiligingstechniek echter pas overgaan nadat de opdrachtgever minimaal tweemaal tot voldoening van zijn verplichtingen werd aangemaand.

9.5

Alle kosten met betrekking tot de invordering van het door opdrachtgever verschuldigde en niet tijdige betaalde, zijn voor rekening van opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten bedragen ten minste 15 % van het verschuldigde bedrag met een minimum van € 200,- en zijn direct verschuldigd en opeisbaar zodra de betreffende vordering ter incasso uit handen is gegeven.

9.6

Meldkamer Siacom is direct opzegbaar.

ARTIKEL 10 VERPLICHTINGEN OPDRACHTGEVER

10.1

De opdrachtgever is gehouden Lam Beveiligingstechniek met alle mogelijke middelen en tijdig in de gelegenheid te stellen de overeengekomen diensten en werkzaamheden te verrichten.

10.2

Opdrachtgever is gehouden alle in het kader van de overeengekomen diensten en werkzaamheden door Lam Beveiligingstechniek gegeven voorschriften op te volgen of te doen opvolgen.

Pagina 2

algemene voorwaarden

10.3 Opdrachtgever is verplicht zo snel mogelijk alle moeilijkheden of storingen die de dienstverlening van Lam Beveiligingstechniek verhinderen of bemoeilijken te verhelpen.

10.4

Opdrachtgever is verplicht bij beëindiging van de werkzaamheden de doormelding naar de centrale van meldkamer Siacom te verbreken en geprogrammeerde telefoonnummers en/of IP adressen van Siacom te verwijderen.

ARTIKEL 11 DUUR

De overeenkomst wordt aangegaan voor de periode van één jaar en wordt geacht stilzwijgend te zijn verlengd voor eenzelfde periode tenzij de overeenkomst uiterlijk twee maanden voor afloop van het lopende kontraktjaar door één van partijen per aangetekende brief is opgezegd. Partijen kunnen slechts schriftelijk een andere kontraktduur overeenkomen.

ARTIKEL 12 BEËINDIGING

12.1

Ook indien de opdrachtgever met nakoming van andere verplichtingen jegens Lam

Beveiligingstechniek in gebreke blijft, is Lam Beveiligingstechniek bevoegdhaar verplichtingen op te schorten, danwel de overeenkomst buitengerechtelijk te ontbinden, onverminderd het recht op volledige vergoeding van kosten, schade en rente, conform het hierboven bij niet tijdige betaling onder 9.5 vermelde.

12.2

De bevoegdheid tot opschorting en ontbinding komt Lam Beveiligingstechniek eveneens toe indien:

- De opdrachtgever voorlopige surséance van betaling aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard;
- Executoriaal beslag op goederen van opdrachtgever wordt gelegd;
- Opdrachtgever het object waarop de overeenkomst betrekking heeft, verkoopt of verhuurt, danwel niet langer huurder is van het object;
- Opdrachtgever -in het geval van een overeenkomst tot aansluiting op de alarmcentrale of tot het verrichten van particuliere bewakingsdiensten- nodeloos c.q. verkeerd gebruik maakt van de door Lam Beveiligingstechniek verstrekte dienst verlening.

ARTIKEL 13 OVERMACHT

13.1

Onder overmacht wordt verstaan elke van de wil van partijen onafhankelijke c.q. onvoorzienbare omstandigheid waardoor redelijkerwijs nakoming van de overeenkomst niet meer kan worden verlangd.

13.2

Indien de overmacht naar het oordeel van Lam Beveiligingstechniek van tijdelijke aard is, heeft Lam Beveiligingstechniek het recht de uitvoering

van de overeenkomst zolang op te schorten, totdat de omstandigheden die de overmacht hebben opgeleverd zich niet meer voordoen.

13.3.

In geval van overmacht van blijvende aard dienen partijen een regeling te treffen over de ontbinding van de overeenkomst en de daaraan verbonden gevolgen.

ARTIKEL 14 AANSPRAKELIJKHEID

14.1

Lam Beveiligingstechniek is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door toedoen van medewerkers of directie van Lam Beveiligingstechniek behoudens wanneer er sprake is van opzet bij de medewerkers of opzet en/of grove schuld van de directie van Lam Beveiligingstechniek.

14.2

Pagina 3

algemene voorwaarden

Iedere aansprakelijkheid van Lam Beveiligingstechniek vervalst in elk geval indien door de opdrachtgever niet binnen de acht dagen na bekendheid met het schade toe-breng-en-de feit schriftelijk bij Lam Beveiligingstechniek wordt gereclameerd. Bij consumenten belooft laatstgemelde termijn de duur van één jaar.

14.3 Lam Beveiligingstechniek is voorts niet aansprakelijk voor:

- bedrijfsschade en/of gevolgschade;
- schade die bij de uitvoering van de werkzaamheden redelijkerwijs niet te vermijden is;
- schade veroorzaakt door personeel van Lam Beveiligingstechniek;

14.4

De aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat de opdrachtgever uit hoofde

van de met Lam Beveiligingstechniek gesloten
overeenkomst gedurende een jaar aan Lam Beveiligingstechniek verschuldigd is en
voorts in elk geval gemaximeerd tot het bedrag dat
door de verzekeraar aan Lam Beveiligingstechniek wordt uitgekeerd terzake van de
door de opdrachtgever geleden schade.

ARTIKEL 15 VERZEKERING

15.1

Opdrachtgever verplicht zich voor eigen rekening en risico de in het kader van
bewakingswerkzaamheden en door
de aansluiting op de alarmcentrale te bewaken objecten afdoende te verzekeren en
verzekerd te houden.

15.2

Lam Beveiligingstechniek is niet aansprakelijk voor schade indien de
opdrachtgever zich tegen de betreffende schade heeft verzekerd,
danwel zich redelijkerwijs had kunnen verzekeren. De opdrachtgever vrijwaart Lam
Beveiligingstechniek voor eventuele
regresaanspraken van verzekeraars uit hoofde van door Lam Beveiligingstechniek
veroorzaakte schade.

ARTIKEL 16 VRIJWARING

De opdrachtgever is gehouden Lam Beveiligingstechniek te vrijwaren tegen iedere
actie van derden terzake van enig feit waar
voor de aansprakelijkheid van Lam Beveiligingstechniek ten opzichte van de
opdrachtgever is uitgesloten.

ARTIKEL 17 WIJZIGING ALGEMENE VOORWAARDEN

Bij wijziging van de algemene voorwaarden wordt de opdrachtgever van de
wijziging in kennis gesteld en
wordt hij geacht hiermee te hebben ingestemd tenzij hij binnen 30 dagen na

ontvangst van deze kennisgeving schriftelijk het tegendeel heeft bericht. Alsdan eindigt de overeenkomst met het verstrijken van de lopende kontraktsperiode.

De opdrachtgever heeft niet het recht de wijziging te weigeren indien de wijziging een verlaging van de tarieven en/of een verbetering van de voorwaarden inhoudt.

ARTIKEL 18 TOEPASSELIJK RECHT

Alle overeenkomsten waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, zijn onderworpen aan het Nederlandse recht.

ARTIKEL 19 GESCHILLEN

Alle geschillen tussen partijen zullen in eerste instantie worden berecht door de bevoegde rechter in het arrondissement Arnhem. Consumenten hebben het recht om - indien Lam Beveiligingstechniek zich op dit beding beroept - binnen één maand na de daartoe strekkende mededeling van Lam Beveiligingstechniek het hier bepaalde terzijde te stellen en te kiezen voor behandeling van het geschil door de volgens de wet bevoegde rechter.